

Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Chełmży
za 2024 rok

Przygotowała: Anna Bykowska -Kierownik GOPS

WSTĘP

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedkłada sprawozdanie z działalności za rok 2024 z wykonania zadań z zakresu pomocy społecznej oraz wykonanie zadań z zakresu realizacji świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji oraz innych zadań z zakresu programów pomocowych, osłonowych.

ZASADY DZIAŁANIA **GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy Chełmża powołaną Uchwałą Nr VIII/48/90 Rady Gminy w Chełmża z dnia 28 grudnia 1990 r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży dla realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w ramach zadań gminy i zadań z zakresu administracji rządowej. Działa w oparciu o ustawę o samorządzie gminnym, ustawę o pomocy społecznej, Statutu Uchwały Radę Gminy Chełmża Nr VIII/48/90 z dnia 28 grudnia 1990 r., zmienionej po reorganizacji Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Uchwałą Rady Gminy Chełmża z dnia 29 kwietnia 2009 r. Nr XL/253/09 oraz Uchwały Rady Gminy Nr XXXV/302/17 z dnia 26 października 2017 r., ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawę o finansach publicznych, ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o przeciwdziałaniu przemocy, ustawę o ochronie zdrowia psychicznego, ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawę o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, ustawę o planowaniu rodziny, ochronie płodu ludzkiego i warunkach dopuszczalności ciąży, ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawę o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz wiele innych obowiązujących przepisów w obszarze pomocy społecznej.

Zgodnie z brzmieniem ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży jest narzędziem polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie one pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ma za zadanie wspierać

osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Ustawowo Ośrodek zobowiązany jest również do podejmowania innych zadań wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych. Ośrodek współpracuje w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organami administracji samorządowej, rządowej, organizacjami społecznymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi.

Realizując zadania Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży ma na celu dążenie do poprawy jakości życia słabszych społecznie i ekonomicznie mieszkańców gminy jak i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodzin przeżywających trudności i kryzysy, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie ich dążeń do usamodzielnienia, bezpieczeństwo oraz właściwy rozwój i wyrównywanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu mieszkańców gminy.

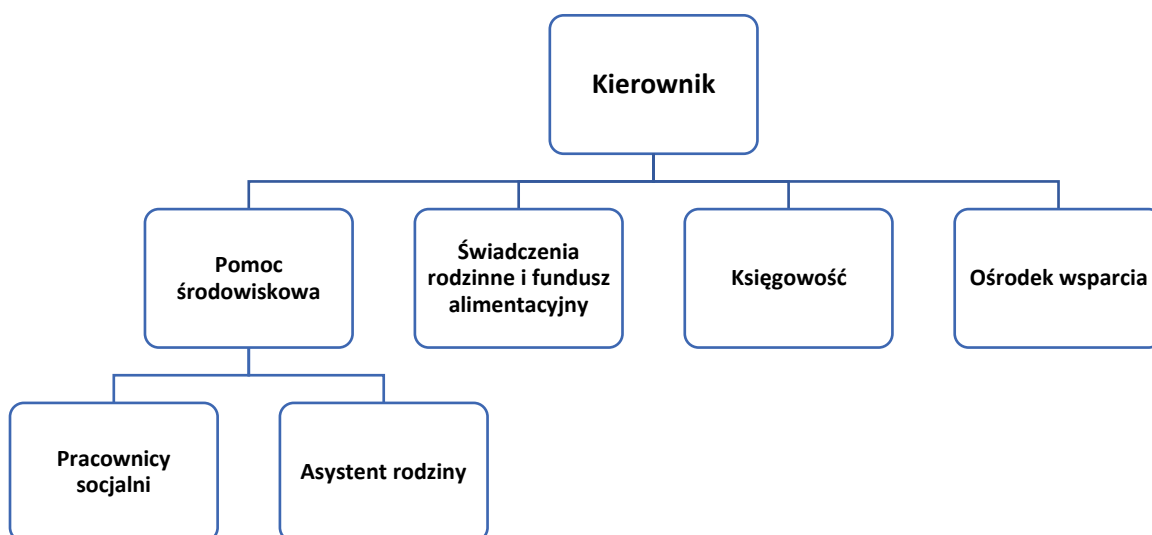
Wypełniając swoje zadania Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży rozeznaje i realizuje potrzeby obywateli i potrzeby wskazane przez władze gminy. Realizuje działania wynikające z zapisów strategii rozwiązywania problemów społecznych. Tworzy lub współtworzy programy na rzecz mieszkańców gminy. Prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną i finansową zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej. W celu realizacji coraz większej ilości zadań wiedza pracowników musi wykraczać poza problematykę pomocy społecznej i obejmować szerokie spectrum informacji koniecznych w procesie udzielania pomocy osobom i rodzinom tego wymagającym. Pojawia się też potrzeba wykorzystania w pracy specjalistów dotąd nie zatrudnianych, budowy infrastruktury okołopomocowej. Coraz bardziej istotne staje się również stosowanie interdyscyplinarnych rozwiązań, pogłębianie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz pobudzania szeroko pojętej aktywności osób i rodzin trafiających do systemu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje obowiązki zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków finansowych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej.

STRUKTURA ORGANIZACYJNA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CHEŁMŻY

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży funkcjonuje jako samodzielna jednostka organizacyjna Gminy Chełmża. Ośrodkiem kieruje kierownik, bezpośrednio któremu podlegają następujące komórki :

- Księgowość z obsługą kadr
- Pomoc środowiskowa:
 - pracownicy socjalni
 - asystent rodziny
- Świadczenia rodzinnych i fundusz alimentacyjny
- Ośrodek wsparcia.



Według stanu na dzień 31.12.2024 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chełmży wewnętrzny podział stanowisk przedstawiał się następująco: kierownik (1 etat), główny księgowy (1 etat), pracownicy socjalni (4 etaty), pracownik do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (1 etat) oraz asystent rodziny (1 etat). Łącznie zatrudnionych było 8 pracowników. Wszyscy pracownicy posiadali kwalifikacje zawodowe i kierunkowe wykształcenie.

Organizację pracy i zatrudnienie w Ośrodku określa Regulamin organizacyjny zatwierdzony w dniu 01.04.2016 r., którego zapisy precyzują zadania poszczególnych stanowisk. Funkcję pracodawcy w stosunku do zatrudnionych pracowników pełni w Ośrodku kierownik.

Kierownik reprezentuje Ośrodek na zewnątrz a do jego obowiązków należy także zwykły zarząd w zakresie mienia i gospodarki finansowej.

Pracownicy tut. Ośrodka posiadają wiedzę, umiejętności i doświadczenie pozwalające skutecznie i efektywnie wypełniać zadania powierzone zakresem obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności. Wykonują swoje obowiązki stosownie do zdiagnozowanych potrzeb mieszkańców, zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej, w oparciu o obowiązujące przepisy i procedury. Bardzo ważnym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży jest dążenie do wzrostu jakości świadczonych usług i skuteczne prowadzonych działań. Aby osiągnąć ten cel pracownicy Ośrodka muszą permanentnie doskonalić swój warsztat pracy, szczególnie umiejętności metodologiczne, społeczne, umiejętności związane ze stosowaniem wiedzy z zakresu prawa, podejmowania decyzji i szybkiej interwencji socjalnej, stosowania w praktyce wiedzy naukowej oraz umiejętność wykorzystania zdobytych techniki podczas wykonywania pracy. Aby sprostać stawianym licznym wymaganiom oraz nie popaść w rutynę wykonywania obowiązków zawodowych pracownicy na bieżąco uzupełniają wiedzę poprzez samokształcenie, śledząc obowiązujące przepisy i inicjując zmiany niezbędne w pracy. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach doksztalcenia zawodowego odbywał się w minionym roku poprzez szkolenia pracowników – zgodnie z potrzebami. Szkolenia dotyczyły między innymi spraw związanych z ochroną danych osobowych, uaktualnieniem przepisów realizowanych na podstawie ustaw oraz świadczeń nienależnie pobranych.

OŚRODEK WSPARCIA – DZIENNY DOM „SENIOR+”

Uchwałą nr XXXIX/335/21 Rady Gminy w Chełmży z dnia 30 listopada 2023 r. utworzono na terenie gminy ośrodek wsparcia „Dzienny Dom Senior+” pn. „Przystań Seniora -Pluskowęsy” w miejscowości Pluskowęsy. Zarządzeniem Nr 4/2023 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży z dnia 11 grudnia 2023 r. w sprawie zmiany regulaminu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży, do schematu organizacyjnego Ośrodka wprowadzono Dzienny Dom „Senior+” w Pluskowęsach. Dzienny Dom „Senior+” został utworzony w celu integracji i aktywizacji społecznej oraz zaspokajania potrzeb kulturalnych środowiska osób starszych w gminie Chełmża w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. Dzienny Dom dysponował 15 miejscami dla mieszkańców gminy, będącymi nieaktywnymi zawodowo, w wieku powyżej 60 lat. Uczestnictwo w zajęciach w Dziennym Domu „Senior+” było dobrowolne i nieodpłatne. Głównym celem Dziennego Domu „Senior+” jest motywowanie seniorów do spędzania czasu wolnego oraz zwiększenie ich udziału w życiu

społecznym. Zawieranie nowych znajomości, utrzymywanie więzi, integracja międzypokoleniowa i aktywizacja seniorów z różnych środowisk. Zadaniem Dziennego Domu „Senior+” jest podejmowanie współpracy z innymi jednostkami organizacyjnymi, klubami, stowarzyszeniami. Celem Dziennego Domu jest prowadzenie profilaktyki przeciw marginalizacji i wykluczeniu społecznemu, propagowanie kultury i sztuki, upowszechnianie zdrowego stylu życia a także kultury fizycznej i sportu jak i też propagowanie różnych form działalności twórczej seniorów. Zajęcia w Dziennym Domu „Senior +” w Pluskowężach odbywały się 5 razy w tygodniu. Działalność Dziennego Domu w roku 2024 finansowana była zarówno ze środków budżetu gminy oraz budżetu państwa. W ośrodku zatrudniona była 1 osoba w ramach zawartej umowy o pracę na stanowisku animatora (0,5 etatu) oraz opiekuna grupy (0,5 etatu). Dodatkowo w ramach zawieranych umów zleceń, zatrudniani byli: rehabilitant, psycholog oraz pielęgniarka. Koszt związany z prowadzeniem placówki wyniósł **166.197,00 zł.**

Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń

Działalność statutowa Ośrodka oparta jest na uchwalonym przez Radę Gminy rocznym planie finansowym, który obejmuje środki finansowe przekazywane przez Wojewodę na zadania zlecone gminie i dotacje celowe do zadań własnych oraz środki finansowe pochodzące z budżetu gminy na zadania własne gminy.

W 2024 roku, na realizację ustawowych zadań, Ośrodek dysponował budżetem w wysokości **8 694.823,27 zł.**

W ramach przyznanego budżetu wydatkowano ogólną kwotę: **8 228.775,63 zł, w tym z:**

- dotacji z budżetu państwa	6 073.665,40 zł
- środki własne gminy	1 307.697,84 zł
- dotacji ze środków EFS	3 750,00 zł
- dotacji z Funduszu Solidarnościowego	843.662,39 zł

Rozdział	Rodzaj realizowanych świadczeń	Plan na 2024 rok	Wykonanie	Dotacja z budżetu państwa	Środki własne gminy
75495	Pomoc obywatelom Ukrainy - świadczenia 40 zł (wraz z kosztami obsługi)	15 864,00	15 864,00	15 864,00	-
85202	Odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej	393 931,00	373 183,61	-	373 183,67
85205	Obsługa zespołu interdyscyplinarnego	6 000,00	5 999,99	5 999,99	-

85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe	11 935,00	11 935,00	11 935,00	-
85214	Zasiłki okresowe, zasiłki celowe i pomoc w naturze	172 132,00	156 883,71	127 974,71	28 909,00
85215	Bon energetyczny wraz z kosztami obsługi	290 460,00	253 298,26	253 298,26	,
85216	Świadczenia społeczne – zasiłki stałe	184 118,00	184 117,14	184 117,14	-
85219	Ośrodek pomocy społecznej – Kadra ośrodka wraz z kosztami utrzymania	813 188,00	757 386,67	237 233,20	574 270,47
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	221 551,00	205 370,90	205 370,90	-
85230	Świadczenia społeczne-program „Posiłek w szkole i w domu”	143 375,00	143 375,00	114 700,00	28 675,00
85295	Pozostała działalność - dodatki osłonowe wraz z kosztami obsługi	224 202,27	224 202,27	224 202,27	-
85295	Pozostała działalność – dofinansowanie do programu Pomost	4 412,00	4 412,00	4 412,00	-
85295	Pozostała działalność – realizacja projektu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”	3 750,00	3 750,00	3 750,00	-
85295	Pomoc obywatelom Ukrainy – Zasiłki stałe	14 040,00	14 040,00	14 040,00	-
85295	Pozostała działalność – działalność Dzienny Dom „Senior+”	330.280,00	166.197,00	29 159,11	137.037,89
85295	Pozostała działalność – wypłata stypendiów dla studentów	13 500,00	13 500,00	-	13 500,00
85295	Pozostała działalność – pozostałe wydatki	65 654,00	56 801,44	-	43 301,44
85395	Pomoc obywatelom Ukrainy – świadczenia 300 zł wraz z kosztami obsługi	306,00	306,00	306,00	-
85502	Świadczenia wychowawcze (w ramach koordynacji) wraz z kosztami obsługi	4 653,00	4 500,00	4 500,00	-
85502	Świadczenia rodzinne – wraz z kosztami obsługi	4 575 466,00	4 545 634,05	4 541 389,12	4 244,93
85502	Pomoc obywatelom Ukrainy – zasiłki rodzinne	979,00	978,50	978,50	-
85503	Karta Dużej Rodziny (koszty obsługi)	838,00	742,00	742,00	-
85504	Asystent rodziny	85 535,10	18 798,71	8 294,38	10 504,33
85508	Piecza zastępcza (opłaty za pobyt dzieci)	98 000,00	94 071,06	-	94 071,06
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	96 239,00	89 148,82	89 148,82	-

Charakterystyka klientów Ośrodka

W roku 2024 utrzymywała się tendencja spadkowa w liczbie klientów w pomocy społecznej. Podobnie jak w poprzednich latach klientami Ośrodka były głównie osoby korzystające z pomocy finansowej niezmiennie przez kilka lat, z powodu ubóstwa, choroby oraz niepełnosprawni. W pierwszej kolejności grupa świadczeniobiorców jako grupa korzystająca najdłużej z pomocy tut. Ośrodka, charakteryzuje się niewielkimi szansami na poprawę swojej sytuacji życiowej z powodu dysfunkcji zdrowia, jednakże jest to grupa wymagająca szeroko pojętego wsparcia. Drugą grupę stanowiły osoby i rodziny kwalifikujące się do pomocy z powodu ubóstwa spowodowanego bezrobociem. Grupę tę charakteryzują przede wszystkim niskie kompetencje związane z brakiem kwalifikacjami, wykształceniem oraz niskimi, niepozwalającymi na zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych - dochodów, bądź ich całkowity brak. Często jedynym dochodem stanowią świadczenia z pomocy społecznej i świadczenia rodzinne. Jest to najtrudniejsza grupa klientów, roszczeniowa, nastawiona na branie, a nie na dawanie coś od siebie.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. korzystających ze świadczeń społecznych było 211 osób, z czego 92 osoby korzystały ze świadczeń finansowych, zaś 121 osoby korzystały ze świadczeń niefinansowych. Natomiast łącznie pomocą w formie pracy socjalnej objętych było 133 osób z 378 rodzin.

Pomoc klientom Ośrodka udzielana była w roku 2024 w szczególności z wielu powodów: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizmu, narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej. Najczęściej rodziny z gminy Chełmża korzystały z pomocy, z powodu: ubóstwa, długotrwałej choroby, bezrobocia, niepełnosprawności oraz wielodzietności.

Poniżej tabela przedstawia charakterystykę powodów udzielania pomocy:

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
ubóstwo	55
sieroctwo	0
bezdomność	3
potrzeba ochrony macierzyństwa	38
wielodzietność	29
bezrobocie	49

niepełnosprawność	46
Długotrwała lub ciężka choroba	50
Bezradność w sprawach opiek. - wychowawczych	34
Przemoc domowa	2
Alkoholizm	7
Narkomania	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnienia z zakładu karnego	3
Zdarzenie losowe	7

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 784 decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego, który to przeprowadza pracownik socjalny na podstawie którego wynika forma i zakres pomocy jaką można przyznać w procesie decyzyjnym.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 1.010 zł, natomiast osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 823 zł.

1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w 2024 r. należały:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek celowy (zdarzenie losowe).

Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku (kobieta 60 lat, mężczyzna 65 lat) lub niepełnosprawności (orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności), jeżeli dochód osoby jest niższy od kryterium dochodowego osoby

samotnie gospodarującej lub kiedy dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie i wyższa niż 1.000 zł miesięcznie. Przyznawane świadczenia weryfikowane są co pół roku przez pracowników socjalnych poprzez przeprowadzanie aktualizacji sytuacji rodzin na podstawie wywiadów środowiskowych.

Zasiłek stały w roku 2024 pobierały 24 osoby. Wydatkowano na ten cel kwotę **184.117,14 zł.** Z powyższej kwoty wypłacono łącznie 224 świadczeń, w tym 19 osobom samotnie gospodarującym, dla których zrealizowano 177 świadczeń oraz 5 osobom pozostającym w rodzinie dla których zrealizowano 47 świadczeń. Kwota uzyskana na wypłatę zasiłków stałych w całości finansowana była z budżetu państwa.

Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje z tytułu długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia, braku możliwości otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnieniu kryterium dochodowego.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej od dochodu tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Głównym powodem przyznawania zasiłków okresowych było bezrobocie. Z tego powodu udzielono świadczenia 19 osobom. Z powodu długotrwałej choroby świadczenie udzielono 9 osobom, z powodu niepełnosprawności 4 osobom zaś z tyt. innego powodu 13 osobom. Zasiłek okresowy został przyznany łącznie 40 osobom i z tego tytułu zrealizowano 199 świadczeń. Wydatkowano kwotę **97.974,71 zł.** Kwota uzyskana na wypłatę zasiłków okresowych w całości finansowana była z budżetu państwa.

Zasiłek celowy i pomoc w naturze

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.

Jeżeli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuacje osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci).

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryteria.

Realizacja zasiłków celowych w roku 2024

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe ogółem:	2	1 775,40	8
Zdarzenie losowe	1	300	2
Zasiłki celowe specjalne	1	700	1
Zasiłek celowy w naturze (zakupiono węgiel)	1	775,40	5

W związku ze zdarzeniem, jakie miało miejsce tj pożarem domu wielorodzinnego położonego w miejscowości Głuchowo, tut. Ośrodek wystąpił z wnioskiem do Wojewody o przyznanie środków na wypłatę zasiłków dla rodzin poszkodowanych w pożarze. Na podstawie decyzji, Wojewoda przyznał gminie dotację celową z budżetu państwa w wymości 30.000 zł, z przeznaczeniem na wypłatę zasiłków celowych dla 6 poszkodowanych rodzin.

2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w 2024 r. należały:

- praca socjalna
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej
- kierowanie do ośrodków wsparcia (w tym udzielanie schronienia osobom bezdomnym)
- składka na ubezpieczenie zdrowotne
- wydanie decyzji w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego
- sprawienie pogrzebu
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna to zespół metodycznych czynności podejmowanych w określonym celu, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.

Pracownicy socjalni poprzez realizowaną pracę socjalną podejmowali działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie ich pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem. Najwięcej działań zostało podjętych w obszarze funkcjonowania rodziny tj. relacji w rodzinie, realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej, funkcjonowania rodziny w środowisku oraz funkcjonowania osoby tj. relacji osoby z niepozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym członkami rodziny, w tym rodziną mieszkającą oddzielnie, funkcjonowania osoby w środowisku.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu, Komisariat Policji w Chełmży, Sąd Rodzinny (kuratorzy sądowi, kuratorzy społeczni), pedagodzy szkolni, pielęgniarka środowiskowa.

Domy pomocy społecznej

Kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ponoszenie kosztów pobytu w nich skierowanych osób to obowiązkowe zadanie własne gminy. Do ww. placówki może zostać skierowana osoba, która wymaga całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności i niemogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu. Pobyt w dps jest odpłatny. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniowiec, małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz gmina, z której osoba

została skierowana do domu pomocy społecznej. Średni miesięczny koszt utrzymania ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku. Jeśli dochody umieszczanej osoby są zbyt niskie i nie wystarczają na comiesięczne opłaty, a w sytuacji, gdy nie ma osób zobowiązanych do ponoszenia kosztów, gmina musi wziąć na siebie to zobowiązanie w części lub w całości.

W roku 2024 w domach pomocy społecznej przebywało 8 mieszkańców skierowanych przez gminę w poprzednich latach, w tym 1 osoba skierowana do dps na podstawie Postanowienia Sądu Rodzinnego w Toruniu.

Wykaz dps wraz kosztami, w których przebywali mieszkańcy gminy w roku 2024:

- **dps Browina**, gdzie przebywało łącznie 6 osób. Łączne koszty w roku wyniosły 292.770,93 zł, Miesięczny koszt pobytu jest ustalany na podstawie zarządzenia Starosty Toruńskiego i wynosił w okresie od stycznia do marca 5.990 zł, natomiast od kwietnia do grudnia 6.990 zł.
- **dps Mgoszcz**, gdzie przebywała 1 osoba. Łączne koszty w roku wyniosły 48.300,34 zł. Miesięczny koszt pobytu jest ustalany na podstawie zarządzenia Starosty Chełmińskiego i wynosił w okresie od stycznia do lutego 5.781,88 zł, natomiast od marca do grudnia 6.914,12 zł.
- **dps Wielka Nieszawka**, gdzie przebywała 1 osoba umieszczona Postanowieniem Sądu od miesiąca maja. Łączny koszt w roku wyniósł 32.112,40 zł. Miesięczny koszt pobytu jest ustalany zarządzeniem Starosty Toruńskiego i wynosił w okresie od maja do grudnia 6.590 zł.

Ponadto jedna osoba od kilku lat przebywa w dps w Chełmnie. Za jej pobyt do pełnych kosztów utrzymania partycypuje w całości rodzina umieszczonej osoby w wyniku zawartej Umowy pomiędzy kierownikiem Ośrodka a rodzicami mieszkańca dps. Łączne koszty wniesione przez rodzinę w roku 2024 wyniosły 59.787,58 zł.

Koszty związane z pobytem w Domach Pomocy Społecznej w roku po stronie gminy wyniosły 373.183,61 zł.

Kierowanie do ośrodka wsparcia - schroniska dla osób bezdomnych

Osoba bezdomna to według ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r, osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu.

Na terenie naszej gminy nie funkcjonują placówki świadczące pomoc w zakresie schronienia dla osób bezdomnych. Celem zapewnienia schronienia osobom bezdomnym pochodzącym z terenu naszej gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zawiera co roku porozumienie, które ma na celu nawiązanie współpracy w zakresie kierowania osób bezdomnych z terenu gminy do ośrodka wsparcia. W grudniu 2023 roku w imieniu gminy, tutaj, Ośrodek zawarł umowę z Brodnickim Centrum Caritas, w zakresie udzielania schronienia osobom bezdomnym wraz z wyżywieniem oraz usługami opiekuńczymi, W 2024 roku 3 osoby bezdomne (3 mężczyzn), pochodzące z gminy zostały skierowane do schroniska, gdzie osoby miały zapewnione usługi socjalno-bytowe, w tym ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej mającej na celu wyjście z bezdomności, całodobowe wyżywienie, nocleg i niezbędne ubranie stosowne do pory roku, pomoc w zakresie pracy socjalnej i pomoc medyczną. Koszt dobowy całodziennego pobytu w schronisku w Chełmży wraz z wyżywieniem wynosił 55 zł za 1 osobę, zaś koszt za jeden dzień, w schronisku wraz z wyżywieniem i świadczonymi usługami opiekuńczymi 77 zł za 1 osobę.

W pierwszej kolejności, opłatę za pobyt powinna wносить osoba bezdomna, dysponująca własnym dochodem w wysokości ustalonej zgodnie z Uchwałą Nr XX/123/19 Rady Gminy Chełmża z dnia 12 grudnia 2019 r. w sprawie ustalenia zasad i ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniu chronionym udzielających schronienia osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym. W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży, na realizację tego zadania wydatkował 23.760 zł, z czego 5.392 zł stanowiły wpłaty od osób umieszczanych w schronisku na podstawie wydanych decyzji w zakresie ustalenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia. Po odjęciu dokonanych wpłat, faktycznie poniesione zostały koszty przez gminę związane z pobytem w schronisku w wysokości **18.368 zł**.

Opłacanie składek za osoby uprawnione do pobierania zasiłku stałego
--

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej za osobę uprawnioną do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W roku 2024 tut. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za 18 osób pobierających zasiłki stałe. Łącznie z tego tytułu zrealizowanych zostało 155 świadczeń. Kwota uzyskana na opłatę składek w całości finansowana była z budżetu państwa i wyniosła **11 935,00 zł.**

Potwierdzanie prawa do świadczeń zdrowotnych

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku przeprowadzonego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres maksymalnie 90 dni. W tym celu w roku 2024 wydanych zostało **17 decyzji** w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionego świadczenia. Za realizację powyższego zadania tut. Ośrodek nie poniósł kosztów.

Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej w sposób ustalony przez gminę. Gmina organizuje pogrzeb, gdy osoba zmarła nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny z jakiś przyczyn odmawiają podjęcia działań zmierzających do jej pochówku. Organizacja pogrzebu w gminie Chełmża odbywa się na zasadach określonych w Uchwale Nr XXVI/169/08 Rady Gminy Chełmża z dnia 28 czerwca 2008 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu. Jeżeli po zmarłej osobie, za którego gmina zorganizowała pogrzeb a przysługuje zasiłek pogrzebowy z Zakładu

Ubezpieczeń Społecznych, wówczas gmina zwraca się do ZUS z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów pogrzebu. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty sprawienia pogrzebu do wysokości zasiłku pogrzebowego. Jeżeli po zmarłej osobie nie przysługuje zasiłek pogrzebowy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych gmina może domagać się zwrotu poniesionych kosztów z masy spadkowej.

W roku 2024 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży organizował pochówki dla dwóch osób zmarłych z terenu gminy. Żadna z osób nie podlegała ubezpieczeniu ZUS oraz KRUS jak i jej członkowie. Sprawienie pogrzebów i poniesienie kosztów pozostało po stronie gminy. Łączny koszt zrealizowanego świadczenia wyniósł **8.765,60 zł.**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W ramach zadania zleconego tutaj. Ośrodek w roku 2024 świadczył mieszkańcom gminy kolejną formę wsparcia, tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w zakresie wspierania procesu leczenia, rehabilitacji ruchowej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno - pedagogiczne i terapeutyczne - edukacyjne, terapię logopedyczną. Powyższa forma wsparcia realizowana była za pośrednictwem firmy wyłonionej w ramach ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne tj. Pracownię Wspierania Rozwoju AiM z Torunia. Umowa z firmą została podpisana w grudniu 2022 r. na okres realizacji usług dwóch lat. Z powyższej formy wsparcia w roku 2024 skorzystało łącznie 15 osób, w tym 13 dzieci. Liczba świadczeń w okresie od stycznia do grudnia wyniosła 1.634, w tym zrealizowano: 303 godzin terapii pedagogicznej, 288 godzin terapii logopedycznej, 714 godzin terapii ruchowej, 96 godzin psychoterapii, 192 godzin terapii behawioralnej, 41 godzin terapii zajęciowej Koszt zlecenia usług wyniósł **205.370,90 zł.** Koszt jednej godziny dla usługi wynosił 140,00 zł. Rodziny/osoby których łączny dochód nie przekraczał na osobę kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj. 776 zł były na podstawie decyzji zwalniane, natomiast rodziny, których dochód przekraczał kryterium dochodowe ponosiły odpłatność za zrealizowane usługi na podstawie wydanej decyzji w zakresie ustalenia odpłatności. Środki na realizację usług w całości pochodziły z budżetu państwa.

3.Realizacja programów i ustaw

„Posiłek w szkole i w domu”

Prawo do posiłku na podstawie ustawy o pomocy społecznej ma osoba lub rodzina, jeżeli jest tego pozbawiona. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Pomoc przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków (ciepłego posiłku w szkole).

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” był realizowany na podstawie Uchwały Nr LXXXVI/572/23 przyjętej przez Radę Gminy Chełmża dnia 19 grudnia 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 wraz z określeniem warunku, dotyczącym odstąpienia od żądania od osób objętych rządowym programem zwrotu wydatków. Rodziny, których dochód przekraczał 100% kwoty kryterium dochodowego, zostały objęte wsparciem finansowym jak i niefinansowym i nie musiały dokonywać zwrotu udzielonej pomocy.

Dodatkowo Rada Gminy Chełmża na podstawie Uchwały Nr LXXXVI/573/23 z dnia 19 grudnia 2023 r. przyjęła program osłonowy w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028, którego celem jest udzielanie pomocy w formie posiłku, w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

Celem programu „Posiłek w szkole i w domu” jest przede wszystkim ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Pomoc w zakresie dożywiania może być przyznana, jeżeli dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W ramach programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej, ponadpodstawowej. Natomiast osoby i rodziny, w szczególności bezrobotne, w podeszłym wieku, chore, niepełnosprawne otrzymywały pomoc w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności.

Kwota jaka została wydatkowana na ten cel w 2024 roku wyniosła ogółem 143.375 zł, z czego 114.700 zł stanowiła dotacja z budżetu państwa zaś 28.675 zł stanowił udział środków własnych gminy. W związku z realizowanym programem finansowane były koszty zakupu posiłków w placówkach oświatowych z terenu gminy jak i poza gminą. Łącznie dożywianie realizowane było w 13 placówkach oświatowych do których uczęszczały dzieci z terenu gminy. Ze środków przeznaczonych na dożywianie zakupiono w szkołach i stołówkach łącznie 12.573 posiłków, a średni koszt 1 posiłku wyniósł 6,43 zł. Posiłkiem

objętych zostało łącznie 104 uczniów. Na dożywianie dzieci wydano kwotę 80.179 zł (w tym kwota 66.104 zł pochodziła z budżetu państwa, zaś kwota 14.075 zł pochodziła z budżetu gminy). Z zasiłków celowych związanych z zakupem żywności skorzystało łącznie 109 osób. Koszt świadczeń wyniósł 63.196 zł (w tym kwota 48.596 zł stanowiła dotację z budżetu państwa, natomiast kwota 14.600 zł stanowiła środki własne gminy). Łączna liczba świadczeń wyniosła 238. Średni koszt świadczenia wyniósł 263,01 zł.

Pieczna zastępcza

W oparciu o zapis art. 191 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka albo placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka
- 30% w drugim roku pobytu dziecka
- 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

W roku 2024 tut. Ośrodek pokrywał koszty za **22 dzieci przebywających w pieczy zastępczej**, z których: 7 dzieci przebywało w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 2 dzieci przebywało w niespokrewnionych rodzinach zastępczych, 10 dzieci przebywało w zawodowych rodzinach zastępczych zaś 3 dzieci przebywało w rodzinnym domu dziecka. Wydatki na ten cel wyniosły **94.071,86 zł** i pochodziły z budżetu gminy.

Asystent rodziny

Na jednostkach samorządu terytorialnego spoczywa obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W ramach realizacji zadań ustawowych jak również dla dobra dzieci i ich rodziców, którzy mają trudności opiekuńczo-wychowawcze, problemy w opiece nad dziećmi oraz trudności w wykonywaniu władzy rodzicielskiej zapewnione została pomoc asystenta rodziny, którego udało się zatrudnić w październiku 2024 r. Asystent rodziny swoim wsparciem obejmował 14 rodzin z terenu gminy, gdzie przebywało łącznie 79 osób, w tym 51 małoletnich dzieci. Wśród ww. rodzin, 6 rodzin zobowiązanych było do współpracy z asystentem przez sąd. Żadna z tych rodzin nie mogła zrezygnować ze wsparcia asystenta rodziny.

Koszt zatrudnienia asystenta w roku 2024 wyniósł łącznie 18.798,71 zł, z czego 8.294,38 zł środki na zatrudnienie asystenta pochodziły z budżetu państwa, zaś 10.504,33 z budżetu gminy.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Celem poprawy jakości życia mieszkańców z gminy Chełmża, a w szczególności osób i rodzin najuboższych, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w roku 2024 Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 – 2027, w ramach Podprogramu 2024. Pomoc w ramach PO PŻ kierowana była do osób i rodzin o niskich dochodach i udzielana w formie paczek żywnościowych. Osoby, których dochód nie przekraczał 235% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2.056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej, 1.590,00 zł dla osoby w rodzinie mogły uzyskać skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Chełmży.

Po stronie Ośrodka było przyjmowanie wniosków, weryfikowanie ich i kwalifikowanie osób do pomocy. Natomiast po stronie partnera tj. Caritasu wydawanie żywności oraz prowadzenie warsztatów w ramach podprogramu. W skład wydawanych artykułów w 2024 r. wchodziły: mleko, olej, koncentrat pomidorowy, groszek z marchewką, buraczki wiórki, powidła, pasztet drobiowy, szynka drobiowa, szynka wieprzowa, filet z makreli, makaron jajeczny, ryż biały, kasza jęczmienna, cukier biały, sery twarde, topione. W roku 2024 z programu skorzystało 366 osoby. Żywność wydawana była mieszkańcom nieodpłatnie.

Gminny program osłonowy - stypendia dla studentów

W 2024 roku Ośrodek realizował Uchwałę Nr IX/72/15 Rady Gminy Chełmża z dnia 26 sierpnia 2015 r. Gminny program stypendialny dla studentów zamieszkałych na terenie Gminy Chełmża. W ramach programu osłonowego wypłacono stypendia w łącznej wysokości 13.250 zł. Miesięczna kwota stypendium wynosiła 250,00 zł. Stypendium otrzymywało w okresie od stycznia do lipca 5 studentów natomiast w okresie od października do grudnia 6 studentów. Liczba zrealizowanych świadczeń wyniosła 53.

Przemoc domowa – gminny zespół interdyscyplinarny

Realizacja Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej ma na celu stworzenie wsparcia i udzielenia pomocy osobom uwięzonym w przemoc oraz rozpowszechniania informacji o instytucjach udzielających w tym zakresie pomocy.

Problem przemocy domowej może dotknąć każdego człowieka. Bez znaczenia jest wiek, rodzaj wykształcenia, wykonywany zawód czy pozycja społeczna.

W naszej gminie przemoc domowa w roku 2024 występowała w rodzinach o różnym statusie społecznym, a często łącząca się z problemem nadużywania alkoholu.

Zarządzeniem Nr 88/23 Wójta Gminy Chełmża z dnia 21 września 2023 r. powołano nowy skład Gminnego zespołu interdyscyplinarnego, który funkcjonował w roku 2024. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży
- 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmży
- 3) Komisariatu Policji w Chełmży
- 4) Szkoły Podstawowej w Grzywnie
- 5) Szkoły podstawowej w Kończewicach
- 6) Szkoły podstawowej w Zelgnie
- 7) Szpitala Powiatowego w Chełmży
- 8) Zespołu Szkół Specjalnych w Chełmży
- 9) Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu
- 10) Sądu Rejonowego w Toruniu.

Zespół w 2024 r. odbył 6 spotkań na których omawiano trudne przypadki z prowadzonych procedur oraz sprawy bieżące.

W okresie od stycznia do grudnia wpłynęło ogółem 11 Niebieskich Kart. Procedurę Niebieskich Kart w roku 2024 prowadzono zarówno wobec otrzymanych nowych 11 Kart, które wpłynęły w ciągu roku jak i wobec 2 Kart, które nie zostały zakończone w roku 2023. Łącznie zespół zajmował się 13 Kartami, które dotyczyły 12 rodzin. Zespół powołał 12 grup diagnostyczno-pomocowych, które miały 49 posiedzeń. Celem spotkań grup diagnostyczno-pomocowych było prowadzenie procedury Niebieskiej Karty wobec 12 rodzin. W skład grup wchodził głównie pracownicy socjalni, dzielnicowi oraz przedstawiciel Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ogółem w roku 2024 zostało zamkniętych 4 Karty, 1 Karta została przekazana do innej gminy, z powodu zmiany miejsca zamieszkania ofiary przemocy domowej, natomiast 8 Kart nie zostało zamkniętych i procedura ich będzie kontynuowana w roku 2025.

Członkowie grup diagnostyczno-pomocowych spotykali się w trybie interwencyjnym, a skład członków był ruchomy i zależny od indywidualnych potrzeb poszczególnych rodzin. Członkowie poszczególnych grup opracowywali i realizowali indywidualny plan pomocy rodzinie, diagnozowali i monitorowali sytuację rodziny oraz wspierali poprzez pomoc

psychologa. Ośrodek zapewniają obsługę organizacyjno-techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego. Na obsługę zespołu przyznano z budżetu państwa dotację w kwocie **6.000 zł.**

Karta Dużej Rodziny

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic oboje (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci. Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ oferowanych zarówno przez instytucje publiczne oraz firmy prywatne. Posiadacze karty dużej rodziny mają możliwość tańszego korzystania z oferty m.in. w branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. Przedsięwzięcie wspiera budżet rodziny wielodzietnej oraz ułatwia dostęp do oferowanych dóbr i usług. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Katalog oferty dostępny jest na stronie www.rodzina.gov.pl. Realizacja przez gminę programu Karty Dużej Rodziny polega na przyjmowaniu wniosków o przyznanie karty, wydaniu duplikatu karty, przyznawaniu, zamawianiu i wydaniu kart. W 2024 r. o przyznanie Karty Dużej Rodziny ubiegało się łącznie 51 wnioskodawców spełniających kryteria uprawniające do otrzymania takiej Karty. Na obsługę powyższego zadania została wydatkowana kwota z budżetu państwa w wysokości **742,00 zł.** Koszty przeznaczone zostały głównie na zakup materiałów biurowych.

„Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024 w całości finansowany był ze środków Państwowego Funduszu Celowego w ramach Funduszu Solidarnościowego. Całkowita wartość dofinansowania dla gminy w roku 2024 wyniosła **705.732,90 zł** i przeznaczona została na zatrudnienie asystentów osobistych osób z niepełnosprawnością, koszty ubezpieczenia oraz na koszty obsługi programu.

Formą zatrudnienia dla asystentów były zawierane umowy zlecenie. Ze wsparcia asystentów skorzystały 44 osoby niepełnosprawne, w tym: 3 dzieci, 35 osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności i 6 osób posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Pomoc przez asystenta świadczona była w okresie od lutego do grudnia przez 7 dni w tygodniu. Asystenci w stosunku do osób niepełnosprawnych świadczyli

pomoc przy wykonywaniu czynności dnia codziennych oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Uczestnicy programu za usługi asystenta nie ponosili żadnej odpłatności. Rolą asystenta było przeciwdziałanie praktykom zamykania się osób niepełnosprawnych w domu, izolacji i wykluczeniu społecznemu, towarzyszeniu tym osobom w kontaktach zewnętrznych związanych z przemieszczaniem się do instytucji życia publicznego ale także pomaganie im w zwykłych czynnościach życiowych, takich jak prowadzenie domu, nawiązywanie nowych relacji. Pomoc asystenta jak się okazuje jest ważnym wsparciem dla osób, które z powodu niepełnosprawności napotykały na różne ograniczenia i trudności. Uzyskane wsparcie pomogło zakwalifikowanym osobom do programu odnaleźć się w codziennym życiu oraz nie pozbawiło ich kontaktów międzyludzkich. Najważniejsze korzyści w realizacji powyższego Programu to przede wszystkim to, że osoby te nie zostały pozbawione wsparcia, a pozostawały nadal we własnym środowisku.

W ramach programu zrealizowanych zostało 13.706 godzin usługi, w stosunku do osób niepełnosprawnych. Z otrzymanej dotacji przeznaczono wydatki na zatrudnienie 34 asystentów oraz pokryto za asystentów ubezpieczenie NNW. Łączna kwota jaka została wydatkowana wraz z kosztami obsługi na zadanie wyniosła **703.514,40 zł** i w całości stanowiła dofinansowanie z Funduszu Solidarnościowego.

„Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024 w całości finansowany był ze środków Państwowego Funduszu Celowego w ramach Funduszu Solidarnościowego. Całkowita wartość dofinansowania dla gminy w roku 2024 na realizację usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania uczestników programu oraz w placówce zapewniającej całodobową opiekę wyniosła **164.277,00 zł**.

Głównym celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. W tym czasie opiekun mógł odpocząć, odbyć wizytę u lekarza, załatwić sprawę w urzędzie itp. nie martwiąc się, że bliska mu osoba nie ma zapewnionej opieki. Usługi opieki wytchnieniowej były realizowane w stosunku do 16 osób (w tym do opiekunów 4 dzieci i 12 opiekunów osób dorosłych). Z pomocy korzystały rodziny lub opiekunowie zamieszkujący wspólnie z osobą niepełnosprawną, sprawujący bezpośrednią opiekę nad dzieckiem niepełnosprawnym, ze wskazaniem punktów 7 i 8 w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności lub osobą dorosłą ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Usługi opieki wytnieniowej realizowane były w okresie od marca do grudnia i zrealizowanych zostało 2.748 godzin usług. Z otrzymanej dotacji przeznaczono wydatki na zatrudnienie w ramach zawartych umów zleceń 13 osób świadczących usługi opieki wytnieniowej. Nikt nie skorzystał z formy umieszczenia swojego członka rodziny w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Łączna kwota jaka została wydatkowana na zatrudnienie osób świadczących usługi wraz z kosztami obsługi zadanie wyniosła 140.147,99 zł i w całości stanowiła dofinansowanie z Funduszu Solidarnościowego.

„Kujawsko-Pomorska Teleopieka”

W 2024 r. kontynuowano realizację projektu pn. „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”. Liderem projektu był Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, oraz Kujawsko - Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych w Toruniu. Do projektu z terenu gminy zakwalifikowanych zostało 14 osób z terenu gminy, zamieszkałe samodzielnie (głównie osoby niepełnosprawne, seniorzy). Każda z zakwalifikowanych osób została wyposażona w opaskę, na której to w centralnym miejscu umieszczony był biały „przycisk życia”, który w razie jakiegokolwiek zagrożenia (upadku, nagłego pogorszenia zdrowia, pożaru) po naciśnięciu powoduje automatyczne uruchomienie połączenia w trybie głosnomówiącym z centrum monitoringu, gdzie operator decyduje o stosownym rodzaju interwencji. W sytuacji nagłego zdarzenia medycznego, nie zawsze osoba jest w stanie zadzwonić pod numer alarmowy 112. Dlatego dzięki posiadaniu dostępu do „przycisku życia” w formie opaski, zwiększa się poziom poczucia bezpieczeństwa dla uczestników projektu.

Teleopieka umożliwiała funkcjonowanie w swoim środowisku zamieszkania osobom, które ze względu na wiek lub stan zdrowia wymagają stałego monitoringu i pomocy innych. Zapewnia przede wszystkim bezpieczeństwo. Na realizację zadania poniesiono wydatek w wysokości 3.750,00 zł, który pochodził z funduszy zewnętrznych (EFS).

„Czyste powietrze”

Na wniosek mieszkańca gminy Chełmża pracownik świadczeń rodzinnych wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego. Osoba fizyczna która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska, może złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na

jednego członka jej gospodarstwa domowego. Żądanie wydania zaświadczenia następuje na wniosek, którego wzór reguluje rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020 r. (Dz.U. z 2020 r., poz.1713) w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia. Dochodem branym pod uwagę w przypadku wystawiania zaświadczenia był dochód z 2022 r. (dotyczy wniosków składanych do 31 lipca 2024 r.), a od 1 sierpnia 2024 r. dochód uzyskany za 2023 r. rozumiany zgodnie z art.3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r., poz.111 ze zm.). Gospodarstwo domowe tworzą: osoba fizyczna (wnioskodawca) samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe) albo osoba fizyczna (wnioskodawca) oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

W 2024 roku Ośrodek wydał osobom ubiegającym się o wsparcie w ramach ww. programu 209 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie „Czyste Powietrze”.

4. Realizacja ustaw rządowych

Dodatek osłonowy

Na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, w 2024 r. został wprowadzony dodatek osłonowy. Świadczenie to było elementem rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, które miało zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Wnioski o ww. świadczenie składać można było w siedzibie Ośrodka w okresie od 01.01.2024 r. do 30.04.2024 r. W tym czasie wpłynęło 713 wniosków. Na ich podstawie wydano 585 pozytywnych informacji o przyznaniu dodatku osłonowego. Przekazano 3 wnioski do gminy miasta Chełmża, z powodu miejsca zamieszkania osób wnioskujących o przyznanie pomocy. Ponadto wydano 125 decyzji odmownych. Łącznie w 2024 r. tytułem dodatku osłonowego wypłacono w kwocie 219.806,15 zł. Koszty obsługi wyniosły 4.396,12 zł. Łącznie na zadanie wydatkowano kwotę w wysokości 224.202,27 zł.

Bon energetyczny

Na mocy ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,

zostało wprowadzone jednorazowe świadczenie „Bon energetyczny”. Było to wsparcie adresowane do gospodarstw domowych, których dochody uzyskane w 2023 r. nie przekroczyły: w gospodarstwie jednoosobowym – kwoty 2.500 zł miesięcznie oraz w gospodarstwie wieloosobowym – kwoty 1.700 zł miesięcznie na osobę w gospodarstwie domowym. Wnioski o wypłatę bonu energetycznego składać można było w siedzibie Ośrodka w okresie od dnia 1 sierpnia 2024 r. do dnia 30 września 2024 r. W tym czasie złożono 789 wniosków o ustalenie prawa do bonu energetycznego. Przekazano 16 wniosków do gminy miasta Chełmża ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawców. Ponadto wydano 190 decyzji odmownych. Przyznano świadczenia dla 583 gospodarstw domowych, którym łącznie wypłacono kwotę 245.920,64 zł. Koszty obsługi zadania wyniosły 7.377,62 zł. Łącznie na zadanie poniesiono koszty w wysokości **253.298,26 zł.**

Pomoc dla obywateli Ukrainy

Tut. Ośrodek udzielał pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, przybyłym na teren gminy po dniu 24 lutego 2022 r.

W ramach otrzymanej dotacji udzielano różne formy wsparcia:

- 1) jednorazowe świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę z przeznaczeniem na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej – z tego tytułu wypłacono 1 świadczenie na kwotę 300 zł;
- 2) świadczenia rodzinne, gdzie przy ich rozpatrywaniu i ustalaniu dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę nie uwzględniano członka rodziny, który zgodnie z oświadczeniem osoby ubiegającej się o te świadczenia, nie przebywał na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – z tego tytułu wypłacono świadczeń rodzinnych na łączną kwotę 978,50 zł; Świadczenie to pobierała 1 rodzina;
- 3) świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia uchodźcom z Ukrainy przyznawanego na podstawie art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wysokość świadczenia wynosiła 40 zł za osobę za dzień, przy czym świadczenie to obejmowało zapewnienie zarówno kosztów zakwaterowania jak i wyżywienia. Świadczenie płatne było nie dłużej niż przez 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub powyżej 120 dni, jeżeli spełniony zostały przesłanki uprawniające do kontynuacji wypłaty świadczenia np. osoby wieku 60 plus, ciąża, niepełnosprawność.

Z tego tytułu wypłacono świadczenia na kwotę 15.864,00 zł. Świadczenie to wypłacane było za 3 obywateli Ukrainy przebywających w 2 rodzinach na terenie gminy;

- 4) zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy wypłacane były z powodu osiągnięcia wieku emerytalnego (kobieta 60 lat) i (mężczyzna 65 lat) miesięcznie,. Z tego tytułu poniesiono wydatek w kwocie 14.040,00 zł.

Łącznie na zadanie związane z pomocą udzielaną obywatelom Ukrainy wydatkowano kwotę w wysokości 31.118,25 zł (wraz z kosztami obsługi zadania).

Obsługę wyżej wymienionych zadań oraz obsługę sprawozdań realizowali pracownicy Ośrodka. Środki finansowe na ten cel pozyskane zostały z Funduszu Pomocy oraz wydatkowane zostały zgodnie z przeznaczeniem.

5. System świadczeń wychowawczych oraz świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego

Świadczenia wychowawcze w ramach koordynacji

Świadczenie wychowawcze ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Od czerwca 2022 r. realizację świadczeń wychowawczych przejął ZUS, natomiast po stronie Ośrodka pozostała wyłącznie realizacja wypłat świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji, tj. świadczeń w sytuacji, gdy członek rodziny przebywał zagranicą, której to koordynacją zajmował się Urząd Wojewódzki.

W roku 2024 na podstawie otrzymanych decyzji od Wojewody świadczenia wychowawcze w ramach koordynacji wypłacono 4 rodzinom. Na wypłatę samych świadczeń wychowawczych poniesiono kwotę w wysokości 2.500,00 zł. Na pozostały budżet składały się koszty obsługi obejmujące między innymi zakup rocznej licencji do obsługi programu na realizację wypłat świadczeń wychowawczych. Wydatkowano na zadanie łączną kwotę w wysokości 4.500,00 zł.

Zasiłki rodzinne i fundusz alimentacyjny

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne

- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- 4) świadczenia rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2024 na świadczenia rodzinne wydał łącznie 541 decyzji.

Ze świadczeń rodzinnych skorzystało ogółem **432 rodzin**. Należy w tym miejscu podkreślić, iż liczba świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami od kilku lat spada, a przyczyny należy upatrywać w niekorzystnych przepisach ustawy o świadczeniach rodzinnych np. osoby podejmujące pracę w trakcie pobierania ww. świadczeń, muszą wykazywać dochód uzyskany, który najczęściej jest powodem wydania decyzji uchylających. Dodatkowo od stycznia 2013 r., zostało wprowadzone kryterium dochodowe do otrzymania jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka. Zaś od listopada 2015 roku do nadal utrzymuje się niezmiennione kryterium dochodowe do przyznania świadczenia rodzinnego, które wynosi 674 zł na jednego członka w rodzinie, co powoduje, iż wiele rodzin się nie kwalifikuje się do objęcia wsparciem. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych z przysługującymi dodatkami jest zadaniem zleconym gminie, które wypłacane są ze środków z dotacji budżetu państwa. W 2024 r. wykonanie świadczeń rodzinnych wyniosło **4 545.634,05 zł.**, z czego kwota w wysokości 4.541,389,93 zł stanowiła dotację z budżetu państwa, zaś kwota w wysokości 4.244,93 zł stanowiła dofinansowanie z budżetu gminy.

Na powyższe wydatki składały się:

1) Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są: zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne na które wydatkowano kwotę w wysokości 3.552.672,68 zł. Na wypłatę jednorazowych zapomóg z tyt. urodzenia się dziecka (becikowe) wydatkowano kwotę w wysokości 24.000,00 zł;

2) Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy jest świadczeniem pieniężnym, o które mogą ubiegać się osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkowie jeżeli rezygnują lub nie

podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad najbliższą poważnie niepełnosprawną osobą. Przeciwnie do kryteriów uprawniających do przyznania świadczenia pielęgnacyjnego, specjalny zasiłek opiekuńczy jest przyznawany bez względu na datę powstania niepełnosprawności. Osoba wymagająca opieki powinna legitymować się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy jest natomiast uzależniony od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód tych rodzin w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł. Od listopada 2018 r. wysokość świadczenia wynosi niezmienne 620 zł miesięcznie. W roku 2024 z powyższego wsparcia korzystała 1 osoba. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 12. Wypłacono świadczeń na kwotę 7.440,00 zł;

3) Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie jest kolejnym świadczeniem wprowadzonym do świadczeń rodzinnych. Świadczenie to przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc bezrobotni, studenci, a także wykonujący pracę na podstawie umów cywilnoprawnych. Zatem świadczenie rodzicielskie przysługuje matce dziecka, a w niektórych przypadkach ojcu dziecka. Świadczenie rodzicielskie jest pomocą w zamian za świadczenie macierzyńskie dla osób, które nie mogą skorzystać z tego typu świadczenia. Ze świadczenia rodzicielskiego nie mogą skorzystać osoby uprawnione do zasiłku macierzyńskiego, a także osoby, które mają prawo skorzystania z tego typu świadczeń z tytułu urodzenia dziecka w innych systemach niż powszechny system ubezpieczeniowy. Świadczenie rodzicielskie wypłacane jest przez okres roku tj. do ukończenia przez dziecko roku urodzenia, w miesięcznej kwocie 1.000 zł. W roku 2024 z powyższego wsparcia skorzystało 21 osób. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 236. Wypłacono świadczeń na kwotę 220.153,90 zł;

4) Składki emerytalno-rentowe

Składkę emerytalno-rentową opłacono za 52 osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne */z tyt. sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny/*. Opłacano składki za 8 osób ubezpieczonych w KRUS w kwocie 13.369,00 zł (liczba świadczeń wyniosła 86) oraz opłacano składki za 45 osób ubezpieczonych w ZUS w kwocie 364.748,59 zł (liczba świadczeń

wyniosła 538). Liczba opłaconych świadczeń wyniosła 624. Łączna kwota za przekazane składki wyniosła 378.117,59 zł.

5) Fundusz Alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł miesięcznie od stycznia do września, zaś 1.000 zł miesięcznie od miesiąca października.

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1.209 zł.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu ustawy oznacza egzekucję, w wyniku, której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, albo w przypadku, gdy kontynuuje naukę w szkole średniej lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w roku 2024 wydał łącznie 39 decyzji dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Fundusz pobierało 39 osób. Z tytułu funduszu udzielono 499 świadczeń. Na zadanie wydatkowana została ogółem kwota 220.534,44 zł.

6) Ustawa „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 roku z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000,00 zł przyznany na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. W roku 2024 wypłacono 3 świadczenia na kwotę 12.000,00 zł

7) Koszty utrzymania

Na koszty składały się:

- wynagrodzenie pracownika obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego
- materiały papiernicze
- telefony, Internet

- tonery
- usługi itp.

Koszt obsługi w roku 2024 wyniosły 130.715,26 zł, z czego 126.470,33 zł stanowił udział środków z budżetu państwa, zaś 4.244,93 zł stanowił udział środków gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Pracownik świadczeń rodzinnych podejmował działania wobec dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłaconych bieżących wypłat jak i zaległych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży zarejestrował w roku 2024 łącznie 37 dłużników mających zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W roku 2024 r. fundusz alimentacyjny pobierało 26 rodzin. Podjęto następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych tj:

- 1) wystosowywano wezwania do dłużników o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w celu ustalenia aktualnej sytuacji bytowej i złożenia oświadczenia majątkowego
- 2) występowano do Urzędu Pracy z wnioskami o aktywizację zawodową dłużników pozostających bez pracy
- 3) przekazywano komornikom informację mającą wpływ na egzekucję z wywiadu środowiskowego
- 4) kierowano wnioski do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużników
- 5) kierowano wnioski do Prokuratury o ściganie za popełnione przestępstwa tj. nie płacenie alimentów
- 6) przekazywano informację do Biura Informacji Gospodarczej o wysokości powstałego zadłużenia dłużnika.

6. Współpraca z instytucjami i podmiotami

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży w toku codziennych działań podejmowali w roku 2024 współpracę z następującymi instytucjami i podmiotami:

- 1) **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie** - w zakresie poradnictwa rodzinnego, interwencji kryzysowych
- 2) **Komisariatem Policji** - w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych

- 3) **Sądem Rejonowym** – w zakresie wydania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, natomiast w przypadku rodzin patologicznych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
- 4) **Prokuraturą Rejonową** – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego
- 5) **Ochroną zdrowia** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
- 6) **Szkołami** – współdziałanie pracowników socjalnych z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom i ich rodzinom
- 7) **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe lub wstawienie się do punktu
- 8) **Środowiskowym Domem Samopomocy** - w zakresie wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie i kierowanie ich do ww. placówki
- 9) **Dzienny Dom Pomocy pn. „Przystań Pluskowesy”** - motywowanie uczestników do aktywnego udziału w zajęciach
- 10) **Warsztatem Terapii Zajęciowej** – poszukiwania kandydatów do uczestnictwa w zajęciach, w zakresie wsparcia rodzin i uczestników (rozmowy motywujące).

7. Organizowane wydarzenia

Tut. Ośrodek w roku 2024 tut. Ośrodek był organizatorem następujących wydarzeń:

- Uroczyste otwarcie „Dziennego Domu „Senior+” w Pluskowęsach
- Zorganizowanie Balu Karnawałowego dla seniorów z terenu gminy
- Zorganizowanie uczestnikom Dziennego Domu „Senio+” 2 wyjazdów jednodniowych do: Grudziądza i Chełmna
- Zorganizowanie w Pluskowęsach „Światowego Dzień Seniora”
- Zorganizowanie w Pluskowęsach „Mikołajek” dla seniorów.

8. Potrzeby Ośrodka

Analiza realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2024 rok pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W związku z powyższym określone zostają najistotniejsze i najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- zapewnienie środków w budżecie na udział w szkoleniach celem doskonalenia sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kompetencji kadry
- utrzymanie zatrudnienia asystenta rodziny celem wspierania rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci, w tym zapewnienie w budżecie środków na jego zatrudnienie
- zapewnianie środków w budżecie na zatrudnienie dodatkowego pracownika do obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i programów rządowych
- zapewnianie środków w budżecie na zatrudnienie osoby do obsługi administracyjnej w Ośrodku
- zatrudnienie opiekunek środowiskowych celem realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób zależnych tj. wymagających tej formy wsparcia.

Rok 2025 r. będzie kontynuacją dla realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna poprzez, jak i też wprowadzeniem nowych form pomocowych:

1. Podejmowanie działań zmierzających do udzielania doraźnej pomocy mieszkańcom w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.
2. Kontynuowanie realizacji wszystkich zadań w zakresie pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb umożliwiających życie odpowiadających godności człowieka.
3. Kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami – głównie policją, prokuraturą, sądem, kuratorami.
4. Utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz realizacją wypłaty świadczeń w GOPS poprzez zwiększenie kompetencji służb i reagowanie na bieżące potrzeby związane z funkcjonowaniem Ośrodka.
5. Zaangażowanie pracowników GOPS w działania gminy takie jak:
 - kontynuacja programu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”,
 - zwiększenie aktywności osób starszych poprzez prowadzenie Dziennego Domu Pomocy pn. „Przystań Pluskowęsy” w miejscowości Pluskowęsy.
6. Realizacja programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz „Opieka wytchnieniowa”.
7. Realizacja programów:
 - a) „Korpus wsparcia seniorów” poprzez realizację Modułu I (wprowadzenie usług sąsiedzkich) oraz Modułu II (wprowadzenie usług opaski);
 - b) „Opieka 75 Plus” poprzez zatrudnienie opiekunek świadczących wsparcie mieszkańcom w grupie wiekowej 75+.